

Privacyverklaring Holi Mama

Versie: juli 2026

1. Wie is Holi Mama

Holi Mama, eenmanszaak van Desi Koele-van der Burg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- Adres: Zonnedauw 23, 5409RD Odiliapeel
- E-mail: desi@holimama.nl
- KvK: 83408320

2. Welke gegevens verwerk ik

Afhankelijk van hoe je met Holi Mama in contact komt, verwerk ik de volgende gegevens:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer, wanneer je een sessie boekt, een gratis Overlevingscheck doet, of contact opneemt
- Betaalgegevens, verwerkt via Plug & Pay (zie punt 5), ik zie zelf geen volledige creditcard- of bankgegevens
- Gegevens die je deelt tijdens sessies, gesprekken of via WhatsApp-support, waaronder mogelijk gegevens over je gezondheid of psychisch welzijn.
- Communicatie via e-mail of WhatsApp
- Gegevens die je achterlaat bij inschrijving voor een nieuwsbrief

3. Waarom verwerk ik deze gegevens

- Om een boeking of aankoop af te handelen en de overeengekomen dienst te leveren
- Om met je te communiceren over je sessie, traject of vraag
- Om te voldoen aan wettelijke (fiscale en administratieve) verplichtingen
- Om je op de hoogte te houden via nieuwsbrief, alleen met jouw toestemming

4. Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens begeleiding kan het gaan over je gezondheid, verlieservaring of psychisch welzijn. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens onder de AVG. Ik verwerk deze alleen voor zover noodzakelijk voor de begeleiding zelf, behandel ze vertrouwelijk (zie ook artikel 13 van mijn Algemene Voorwaarden), en deel ze nooit met derden voor andere doeleinden.

5. Wie heeft toegang tot je gegevens

Ik werk samen met de volgende partijen, die als verwerker optreden en waarmee ik (waar vereist) een verwerkersovereenkomst heb:

- **Plug & Pay** - voor het verwerken van betalingen
- **Cal.com** - voor het plannen van afspraken en sessies
- **[naam hostingpartij/WordPress-hoster]** - voor het hosten van de website
- **Google Fonts** (fonts.googleapis.com) - de website laadt lettertypen rechtstreeks van Google's servers, waarbij het IP-adres van bezoekers naar Google wordt gestuurd

- **Kit** - voor e-mailcommunicatie

Ik verkoop nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dat voorschrijft (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve gegevens).

7. Cookies

Holimama.nl gebruikt alleen functionele cookies, die nodig zijn om de website goed te laten werken. Hiervoor is geen toestemming vereist. Er worden geen cookies gebruikt voor analytics, advertenties of tracking.

Let op: als je doorklikt naar Plug & Pay (voor betalingen) of Cal.com (voor het plannen van een afspraak), kunnen deze partijen op hun eigen domein hun eigen cookies plaatsen. Dat valt onder hun eigen privacybeleid, niet onder dat van Holi Mama.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking, je gegevens laten overdragen, of je toestemming intrekken. Neem hiervoor contact op via desi@holimama.nl.

Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

10. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op de website.