

Algemene voorwaarden Holi Mama

Versie: juli 2026

1. Identiteit

- Handelsnaam: Holi Mama
- Rechtsvorm: eenmanszaak
- Adres: Zonedauw 23, 5409RD Odiliapeel a E-mail: desi@holimama.nl
- KvK: 83408320
- Btw-id: NL003815780B30

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Holi Mama en voor iedere overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs met consumenten en zakelijke klanten, voor diensten, digitale producten en fysieke producten.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk door Holi Mama zijn bevestigd.

2.3 Als een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijft de rest van de voorwaarden geldig. We vervangen die bepaling door een bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert. 2.4 Deze voorwaarden gelden ook voor aanvullende en vervolgoedachten.

2.5 Inkoop- of andere algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Holi Mama deze schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.6 Beding ten behoeve van derden. Ook natuurlijke en rechtspersonen die Holi Mama inschakelt bij de uitvoering van een opdracht, kunnen zich op deze voorwaarden beroepen.

3. Begrippen

- Consument: natuurlijk persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden.
- Digitale inhoud of digitale dienst: content of toegang zonder materiële drager, zoals downloads, audiobestanden, cursussen, online omgevingen.
- Diensten: coaching, workshops, live of online sessies, trajecten.

- Product: fysieke zaak, inclusief pre-orders en beperkte oplages.
- Pre-order: aankoop van een product dat nog geproduceerd of ingekocht wordt.

4. Aanbod en informatie

4.1 Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving, prijs inclusief btw, eventuele bijkomende kosten, levertermijn of startdatum en het al dan niet van toepassing zijn van herroepingsrecht.

4.2 Kennelijke fouten of vergissingen binden Holi Mama niet.

4.3 Beelden, mock-ups en sfeerfoto's zijn illustratief. Kleurafwijkingen kunnen ontstaan door beeldscherminstellingen en drukvariaties.

4.4 Holi Mama kan een bestelling of deelname weigeren met reden, bijvoorbeeld bij vermoeden van fraude, foutprijzen of ongeschiktheid voor een traject.

4A. Inspanningsverplichting, inschakeling derden en klantplichten

4A.1 Bij coaching en aanverwante diensten rust op Holi Mama een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

4A.2 Holi Mama mag, waar passend, derden inschakelen. Holi Mama blijft verantwoordelijk voor de aansturing en kwaliteit.

4A.3 Jij zorgt tijdig voor juiste en volledige informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn.

4A.4 Ontbreekt informatie of medewerking, dan mag Holi Mama de werkzaamheden opschorten en redelijke extra kosten in rekening brengen.

4A.5 Holi Mama is niet aansprakelijk voor schade die (deels) het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

5. Totstandkoming overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand zodra je de bestelling afrondt en de orderbevestiging is verzonden, of bij individuele consulten na mondelinge bevestiging van datum en tarief.

5.2 Een voorbehoud of wijziging in de aanvaarding geldt als een nieuw aanbod; de overeenkomst komt dan pas tot stand na schriftelijke instemming van Holi Mama.

5.3 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst gelden alleen als die schriftelijk zijn bevestigd. Bij losse consulten volstaat mondelinge bevestiging van de wijziging.

6. Prijzen en betaling

6.1 Alle prijzen zijn in euro. Voor consumenten inclusief btw. Eventuele verzend-, betaal- en douanekosten worden vóór afronding getoond.

6.2 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden en vóór levering, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij termijnbetalingen moeten termijnen op of vóór de vervaldatum binnen zijn. Bij te late betaling mag Holi Mama toegang blokkeren en levering opschorten.

6.4 Verzuim en incasso. Na het verstrijken van de betalingstermijn ben je in verzuim. Voor consumenten gelden buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor zakelijke klanten gelden redelijke buitengerechtelijke kosten. Holi Mama kan wettelijke rente in rekening brengen.

6.5 Betaalvolgorde. Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.

6.6 Indexatie. Tarieven voor nog te leveren diensten of nog te starten trajecten mogen jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd op basis van de CPI alle huishoudens van het CBS of een vergelijkbare objectieve index. Holi Mama informeert ten minste 30 dagen vooraf. Je mag in dat geval kosteloos annuleren voor het deel dat nog niet is geleverd of gestart.

6.7 Eigendom gaat pas over nadat de volledige prijs is betaald. Het risico op verlies of beschadiging gaat over zodra jij het product in bezit krijgt. Kies je zelf een andere vervoerder dan wij aanbieden, dan gaat het risico over zodra wij het pakket aan die vervoerder hebben afgegeven.

7. Levering fysieke producten

7.1 Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres.

7.2 Tenzij anders overeengekomen levert Holi Mama binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 30 dagen.

7.3 Als levering vertraging oploopt, ontvang je bericht. Bij overschrijding van 30 dagen mag je kosteloos ontbinden voor het niet geleverde deel

en volgt restitutie.

7.4 Kies je zelf een vervoerder die Holi Mama niet aanbiedt, dan gaat het risico over bij overdracht aan die vervoerder.

7.5 Controleer direct bij ontvangst. Meld zichtbare schade of manco's binnen 48 uur via desi@holimama.nl met foto's.

8. Levering digitale inhoud en diensten

8.1 Toegang wordt verstrekt na betaling via downloadlink, login of e-mail.

8.2 Licentie. Je krijgt een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor eigen gebruik. Geen doorverkoop, delen, uploaden, opnemen in eigen producten of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

8.3 Holi Mama mag redelijke gebruikslimieten, watermerken en beveiligingsmaatregelen toepassen. Bij misbruik kan toegang worden beëindigd.

8.4 Voor digitale diensten zorgt Holi Mama voor noodzakelijke updates en veiligheidsupdates die redelijkerwijs nodig zijn. Jij zorgt voor geschikte hardware, software en internet.

9. Pre-orders

9.1 Holi Mama geeft een verwachte leverperiode. Dit is een indicatie, geen harde deadline. 9.2 Als een pre-order niet kan worden geleverd, volgt restitutie voor het niet leverbare deel of een passend alternatief na overleg.

10. Afspraakbeleid en annuleringen

Individuele sessies

10.1 Een individueel begeleidings- of coachgesprek kun je tot 48 uur voor aanvang kosteloos afzeggen of verplaatsen via mail. Bij afzegging of verplaatsing binnen 48 uur of no-show mag Holi Mama het volledige afgesproken tarief in rekening brengen, tenzij er sprake is van overmacht.

Groeps cursussen, trainingen en trajecten

10.2 Annuleren door de klant

- a. Tot 4 weken voor start kosteloos.
- b. 4 weken tot en met 7 dagen voor start 50 procent van het tarief.
- c. Binnen 7 dagen voor start of na start 100 procent.

10.3 Annuleren of weigeren door Holi Mama

Holi Mama kan deelname weigeren of annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, veiligheids- of kwaliteitsredenen of andere zwaarwegende omstandigheden. In dat geval volgt volledige restitutie van betaalde bedragen voor het niet geleverde deel.

11. Herroepingsrecht consument

Fysieke producten

11.1 Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf de dag van ontvangst. Meld de retour binnen die termijn via desi@holimama.nl. Je stuurt het product binnen 14 dagen na melding terug. 11.2 Retourkosten zijn voor jou, tenzij anders vermeld. Jij bent aansprakelijk voor waardevermindering door verdergaand gebruik dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.

11.3 Holi Mama betaalt terug met hetzelfde betaalmiddel binnen 14 dagen na herroepingsmelding, maar mag wachten tot de producten zijn ontvangen of jij aantoont dat je ze hebt verzonden.

Uitzonderingen

11.4 Geen herroepingsrecht bij maatwerk of gepersonaliseerde producten, bij producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, en bij bederfelijke of tijdgebonden producten.

Digitale inhoud en diensten

11.5 Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra levering start met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw bevestiging dat je daarmee je herroepingsrecht verliest. Dit wordt bij het bestelproces vastgelegd.

11.6 Voor diensten die op jouw verzoek starten binnen de bedenktijd geldt dat je bij herroeping een bedrag betaalt evenredig aan wat al is geleverd. Bij volledig uitgevoerde diensten binnen de bedenktijd vervalt het herroepingsrecht als je daar vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd.

12. Conformiteit en wettelijke garantie

12.1 Holi Mama levert conform de overeenkomst. Voor consumenten geldt de wettelijke garantie.

12.2 Meld een gebrek tijdig en zo concreet mogelijk. Holi Mama herstelt,

vervangt of vergoedt als herstel of vervanging niet mogelijk is. Slijtage en schade door onoordeelkundig gebruik vallen niet onder garantie.

12.3 Voor digitale inhoud zorgt Holi Mama voor levering conform de overeenkomst en, waar nodig, updates. Jij installeert updates die redelijkerwijs nodig zijn om conformiteit te behouden.

13. Geheimhouding

13.1 Wat in coachings- of begeleidingscontext wordt gedeeld, behandelt Holi Mama vertrouwelijk. Informatie wordt alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. 13.2 Uitzonderingen gelden bij een wettelijke plicht, een tuchtrechtelijk verzoek of wanneer sprake is van acuut gevaar voor jou of derden. Waar mogelijk informeert Holi Mama je vooraf.

13.3 Holi Mama legt dezelfde verplichting op aan ingeschakelde derden.

14. Aansprakelijkheid en medische disclaimer

14.1 Inhoud van Holi Mama is gericht op persoonlijke ontwikkeling, rouw- en gezinsondersteuning en lifestyle en vervangt geen medisch advies of behandeling. Raadpleeg bij klachten een arts of hulpverlener. In nood bel je 112.

14.2 Holi Mama is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of dataverlies.

14.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of, bij doorlopende diensten, tot het factuurbedrag van de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis.

14.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Holi Mama en niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt.

15. Overmacht

15.1 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt. Voorbeelden zijn uitval van internet of hosting, overheidsmaatregelen, ziekte, brand, overstroming, staking, storingen bij leveranciers of vervoerders.

15.2 Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

16. Intellectuele eigendom

16.1 Alle rechten op content, audio, video, teksten, foto's, vormgeving, templates en merken berusten bij Holi Mama of haar licentiegevers.

16.2 Je gebruiksrecht staat in artikel 8.2. Elk ander gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

16.3 Vermelden of taggen is geen vervanging voor toestemming.

16.4 Gebruikerscontent zoals reviews of reacties mag Holi Mama gebruiken voor marketing in geanonimiseerde of geattribueerde vorm, tenzij je vooraf bezwaar maakt. Betaalde of gesponsorde reviews worden als zodanig aangeduid.

17. Klachten en geschillen

17.1 Meld klachten volledig en duidelijk via desi@holimama.nl. Je ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie of een redelijke termijn waarbinnen je een inhoudelijk antwoord krijgt.

17.2 Bij een geschil proberen we dit eerst in overleg op te lossen. Desgewenst schakelen partijen een onafhankelijke mediator in. Mediation is niet verplicht en laat het recht op toegang tot de rechter onverlet.

18. Privacy

18.1 Holi Mama verwerkt persoonsgegevens volgens de Privacyverklaring en de AVG. Kernprincipes zijn minimale dataverwerking, passende beveiliging en geen verkoop van persoonsgegevens.

18.2 Holi Mama sluit verwerkersovereenkomsten met partijen die in opdracht gegevens verwerken.

19. Ontbinding en beëindiging

19.1 Partijen mogen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct ontbinden als de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet en niet binnen een redelijke termijn herstelt.

19.2 Ontbinding is ook mogelijk als voor de andere partij surseance van betaling of faillissement is aangevraagd of verleend.

19.3 De tot aan de ontbinding reeds geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze afgerekend.

20. Overdracht

20.1 Je mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet

overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holi Mama.

21. Toepasselijk recht

21.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

22. Wijzigingen

22.1 Holi Mama mag deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat op de website. 22.2 Voor lopende trajecten communiceert Holi Mama wijzigingen minimaal 30 dagen vooraf. Ben je het er niet mee eens, dan kun je opzeggen of kosteloos annuleren voor het nog niet uitgevoerde deel.